



ARAL TEKNOLOJİ
ANKETLER VE İNTERNET ÇÖZÜMLERİ

FEEDBACK SERVER® enterprise survey solutions



NE DÜŞÜNÜYOR?

Feedback Server Özet

Feedback Server Müşterileriniz veya Çalışanlarınız gibi kitlelerin tamamı veya seçilmiş belirli örneklerden çok gelişmiş teknik imkan ve farklı yöntemlerle önemli bilgi ve geri dönüşler almanıza ve bununla ilgili web bazlı form ve raporları kolaylıkla oluşturmanıza, elde edilen sonuçları dağıtmanıza veya farklı CRM uygulamaları ile entegre etmenize yarayan anket ve form programıdır.

Feedback Server toplanan bu bilgileri kullanarak şirket ürün ve hizmetleri için yeni stratejiler oluşturulup tanımlanmasında kullanılabilir, gerçek zamanlı sonuçları analiz edebileceğiniz, güçlü çevrimiçi raporlama araçları sağlar. Böylelikle bilginin paraya dönüşmesi sağlanır.

Gelişmiş ve kendine özgü yapısıyla Feedback Server en karmaşık bilgi toplama senaryolarını yönetmek için ayarlanabilir. Ayrıca başka mevcut IT sistemleriyle kolay entegrasyonu sayesinde, anketlerinizin ve topladığınız verilerin diğer uygulamalarınızda online kullanılabilmesini sağlar.

Feedback Server esnek altyapısı sayesinde Web tabanlı online anketlerde kullanıldığı gibi; Pocket PC, Blackberry, Palm, vb Mobile cihazlarla sahada online anket yapımında, (Feedback Server offline olarak toplanmış verilerinde ithalini de destekler) veya Telefon (CATI) anketlerinde kullanılabilir.

Özellikle token (jeton) desteği sayesinde ankete katılacak kitleye dağıtılmak üzere tek kullanımlık şifreler üretebilir. (Bu şifreler internet ortamında maille veya normal ortamda elden dağıtılabilir.) Token kullanılarak çok başarılı kampanya veya hediyeli anket senaryoları geliştirilebilir.

Entegre panel sistemi ile anketinizi dolduran kişilerin yönetimini merkezileştirebilir, anketinizi dolduran kişilerin şahsi bilgilerini ikinci bir kez sorma ihtiyacını hiçbir zaman hissetmezsiniz. Ve kendi panelist özelliklerinizle anket cevaplarını sentezleyebilirsiniz.

Genel Özellikler

Sektörlerinde lider pekçok Müşterilerimizle çok sıkı bir işbirliği yaparak ve onlardan gelen istekleri göz önünde bulundurularak, zaman içerisinde çok farklı senaryolara cevap verebilecek Survey uygulaması için gerekli çok geniş bir ihtiyaç listesi tespit ettik.

Ve bu ihtiyaçları karşılamak için kullanımı kolay ve aynı zamanda çok gelişmiş özellikler içeren FeedbackServer'ı ürettik.



Form Sihirbazı

Form motoru ve web 2.0 AJAX uyumlu yönetim araçlarıyla Feedback server size istediğiniz formu veya anketi herhangi bir kod kullanmaksızın görsel olarak kolaylıkla oluşturmanızı sağlar Feedback Server oldukça geniş bir alanda (çok çeşitli veri alanları, dosya yüklemeleri , SQL ve XML tipleri vb) unsuru destekler.



Gelişmiş Entegrasyon

Feedback Server elinizdeki mevcut verilere çok değer verir ve özel panel ve connector sistemini kullanarak, anketlerinizi CRM sistemlerinize SQL sunucularınıza bağlayabilir ve hatta kendi bağlantılarınızı yazarak mevcut bilgilerinizi yönetebilirsiniz.



Entegre Raporlama

Feedback Server göz alıcı grafiklerin yanısıra piyasada bulunan en gelişmiş anket analiz araçlarıyla uyumlu verilerde sunar.



Ayarlanabilir Güvenlik Eklentileri

İnternet ortamında anketinizi mükerrer cevaplamalardan korumak, güvenilir sonuçlar almak için hayati öneme sahiptir. Feedback Server basit cookie bazlı korumalardan, resim şifrelemesi, ve karmaşık oylamalar için token üreticilere veya e-posta ile doğrulamaya kadar geniş bir güvenlik altyapısı sunar.



Çoklu Dil Desteği

Globalleşen dünyada hedef kitlemiz sadece bizim dilimizi konuşmuyor bu nedenle Feedback Server birçok dili destekleyecek şekilde oluşturulmuştur. Çoklu Dil desteği olan bir anket hazırlamak sadece birkaç dakikanızı alacaktır.



Ölçeklenebilir Mimari

Microsoft's .NET ve SQL sunucularının sayesinde Feedback server, en küçük sitelerden en yüksek seviyeli sitelere kadar güvenli, ayarlanabilir ölçeklenebilir web tabanlı anketler sunar.

Özellikler :

Yönetim

Feedback Server uzmanlığı Bilgi teknolojileri veya Yazılım Geliştirme olmayan kullanıcıların anket oluşturmasına imkan sağlayacak şekilde geliştirildi. Ancak İşletme ihtiyaçlarına bağlı olarak kaynak kodlarının kullanımıyla ihtiyaç duyabileceğiniz spesifik özelliklerin eklenmesi veya diğer uygulamalarınızla entegrasyonlar sağlanması da mümkündür.



- Dosya Yönetimi
- Web 2.0 interface
- Drag and drop support (Çek ve bırak desteği)
- Sayfalar arası navigasyon (Önceki / Sonraki)
- Kullanıcı gelişmeleri kaydedebilir ve sonra yeniden başlatabilir. (Otomatik veya manuel)
- Kullanıcı anket doldurduktan sonra cevapları değiştirebilir.
- Eksiksiz Çoklu dil form desteği
- Birçok çoklu dil tespit seçeneği (Acil, User Agent, Cookie, seans, soru yumağı)
- Dil seçiminin ülkelerin bayraklarıyla yapılabilir olması,
- Gerekli dillerde sağdan sola yazma imkanı
- Kullanıcıların cevaplarına göre soru gizleme imkanı sunan Skip Mantığı
- Cevap ve skora göre şartlı sınıflandırma kuralları tanıma imkanı ...
- Kullanıcı dili, skor ve cevaplarına göre şartlı "Teşekkür Mektubu " gönderme ...
- Soru / Cevap verenlerin sayısına göre kota şartları belirleme imkanı...
- "VE" ve "VEYA" şartlarına göre kuralların gruplandırılması
- Kuralları; Eşittir, İçerir, Büyüktür, Küçüktür gibi şartlara göre belirleme imkanı...
- Anketin, sınıflandırma kuralına göre neticelendirilmesi imkanı
- Açma / Kapama Tarihleri tanımlama
- Clone existing surveys
- Aylık İstatistikler
- Belirli sayıda ankete ulaşıldıktan sonra anketi durdurabilme imkanı
- Yüklene dosyaların direk olarak server'a gönderilmesi imkanı
- Anket tamamlaması sonra URL yönlendirme imkanı
- Sınav ve test oluşturma için skorlu anketler
- İlerleme gösterme modu ayarları (Oran, Sayfa veya hiçbirşey göstermeme)
- Başka bir anketten mevcut soruların kopyalanma imkanı
- Anketlerin XML formatında ithal / ihrac edilme özelliği
- Soruların XML formatında ithal / ihrac edilme özelliği

- En çok kullanılan sorular için, ayarlanabilir kütüphane özelliği
- Entegre görüntü galerisi
- Online Feedback Server paylaşımına açık XML soruları ve anket kütüphanesi
- Çok dil seçenekli anketler için XLIFF ihraç / XLIFF ithal desteği
- Dahili XML mesajlarının edit veya tercümesi için Kullanımı kolay mesaj editörü
- Anket cevaplayan kişi tarafından gönderilen anketler için mail alma ve gönderme için "bitiş uyarısı"
- Daha esnek olmayı sağlayan template bazlı alarmlar
- Alarmlar sınırsız sayıda mail alıcısına ulaştırılabilir ve bir anketten direk olarak alınabilir.
- Şartlı alarmlar, sadece belirli şartlar oluştuğunda gönderilebilir.

Anket / Form Sihirbazı

Piyasada mevcut en gelişmiş form alt yapısıyla, Feedback Server size istediğiniz formları kolaylıkla oluşturma imkanı sunmaktadır. Müşteri ve sunucu tarafı doğrulamasıyla, en basit sorulardan en kompleks matris sorularına kadar ihtiyacınızı duyacağınız her türlü formu oluşturabileceksiniz.

Screen Shots



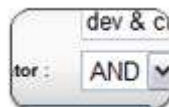
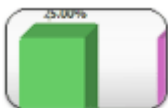
- AJAX form üreticisi
- Çek ve bırak (drag and drop) desteği
- Soru ve cevap tipleri için uzatılabilir plugin bazlı mimari
- Sorular her türlü mevcut cevap tipine göre oluşturulabilir.
- Sorular kullanıcı isteğine bağlı "tekrar edilebilir" olarak ayarlanıp, istenildiğinde tekrar ettirilebilir.
- "Tekrar edilebilir" soruların cevapları tamamen gösterilebilir veya arka planda gösterilebilir.
- WYSIWYG soru editörü
- Radyo düğmesi seçme modu
- Check box seçme modu
- Dropdown liste seçme modu
- Serbest metin istatistik soruları
- Tekil veya çoğul seçenekler matris soruları
- Cevapların randomize(rasgeleleştirilmesi) edilmesi
- Rasgele konumu seçildiğinde, cevaplar için sabit gösterge pozisyonu
- Ülke ve bölge (US, CH, FR, ALM vs) kutusundan XML cevaplama "feeder" imkanı
- Buluntu listeleri dropdown listesi ve radyo düğmesi listesi olarak gösterilebilir.

- Sıralama unsurları
- Sabit toplama unsurları
- Mevcut tablo / datalar için SQL soru cevaplama "feeder"1.
- Yazılı yapılan anketler için oluşturulan anketin Word dosyası olarak kaydedilme imkanı
- Yayımcı / cevaplayan modeli ile diğer cevap değerlerine göre cevap setleri oluşturma imkanı
- Seçilebilir cevap tipleri (seçim, diğer seçimler)
- Serbest metin alanlı cevaplama tipleri.
- Temel, mail, gereken, büyük, şifreli alan tipleri
- Zengin WYSIWYG HTML imkanı metin alan tipleri
- Dosya yükleme alan tipleri
- Karmaşık cevap tipleri örneğin; takvim, dosya yükleme ,(evet/hayır)
- Soru default seçenekleri ayarlama
- Cevaplar için default metin değerleri ayarlama
- Cevaplar için sıralama değerleri belirleme
- Şartlar icap ettiğinde metin girebilme imkanı sağlayan dinamik yapı
- Seans, soru yumağı, cookies'den değer pompalama
- Önceki sayfadan soru ve cevap pompalama imkanı
- Olağan ifadeler kütüphanesi
- Cevap tipleri için olağan ifadeler belirleme
- Cevap tipleri için zorunlu kurallar belirleme
- Cross browser compatible client side or server side validation of entries
- Çoklu sayfa desteği
- Azami / Asgari zorunlu seçenek belirleme
- Anket skor opsiyon seçeneği çalışır durumdaysa, cevaplara puan tayin etme imkanı
- Ankete görsel unsurlar eklemek için,Görüntüler Galerisi

Raporlama Çözümleri

Şaşırtıcı Flash bazlı grafikler kullanarak raporlar oluşturmak veya ankete dair en detaylı çıktıyı alabilmek için metin bazlı raporlar oluşturmak çok kolaydır. Ve dahası daha detaylı analizler yapabilmek için Feedback data server'ından başka bir programa data transferide yapılabilir

Screen Shots



- Rapor unsurlarıyla rapor oluşturma imkanı sunan Rapor Yapıcısı
- Bar Grafik raporu 1 (Yatay, dikey)
- Pasta grafik raporu
- Radar şemaları
- Rating soruları için grafik şeması oluşturan özel program

- Animasyonlu flash şemaları veya statik jpeg grafik şemaları
- Çizelgeli rapor
- Serbest metin cevaplama raporu (cevaplara göre gruplama, metin, paging desteği)
- Rating gruplarına göre soruları gruplama
- Oylayıcı raporlama
- Detaylı bireysel oy detayları
- Çoktan seçmeli sorular için çoklu cevaplama ulaşımı raporu
- Word dosyası olarak rapor kaydetme özelliği
- Biten anketler için email ile bireysel sonuçlar alma
- Her bir cevap hazırlanan raporda özel raporlama isimleri belirleme
- Anket sonucunda istenen sayıda raporun açıklanması
- Sistem yöneticisini her bireysel raporda düzeltme yapma imkanı
- Sonuçlar için şartlanmış kurallar koyarak filtreleme imkanı
- Global rapor filtreleme veya ferdi unsurların filtrelenmesi
- Kullanıcı cevapları için özel ve güçlü filtreleme özellikleri
- Oylayıcıların dillerine göre sonuçları filtreleme özellikleri
- Sonuçlar için spesifik tarih aralığı belirleme özelliği
- Diğer programlara (Excel, SAS veya Access) sonuçların CSV transferi
- Yerli SPSS SAV formatında transfer
- Sonuçların XML transferi
- Spesifik cevapların / alanların transferi
- Kullanıcı hesapları sadece "Okuma / read only" olarak sonuçlara ulaşması sağlanabilir.

Panel Yönetimi

Entegre panel sistemi ile anketinizi dolduran kişilerin yönetimini merkezileştirebilir, anketinizi dolduran kişilerin şahsi bilgilerini ikinci bir kez sorma ihtiyacını hiçbir zaman hissetmezsiniz. Ve kendi panelist özelliklerinizle anket cevaplarını sentezleyebilirsiniz.

Screen Shots



- Panelistler için sınırsız özellik
- Panel üyeleri için manuel veya otomatik dosyalama
- Özellikler Feedback Server herhangi bir cevaplama modeline göre yapılabilir (ör: metin, takvim, ülke...)
- Panel segmentleri oluşturma veya şartlı kuralları kullanarak görüntüleme
- Anketlere mail yoluyla davet
- Davetleri hususileştirmek için mail etiketleri
- Paneller herhangi bir sayıda ankete bağlanabilir.
- Panelist kendi özelliklerini bağlı bir ankette güncelleyebilir.

- Anketlere kadar panelist cevaplarını takip
- Panel özellikleri anket raporları içinde kullanılabilir.

Gelişmiş Entegrasyon

Feedback Server size kolaylıkla kuruluş bilgilerinizi anketlerde kullanmak için entegre veya dağıtma imkanını sunar ve anketlerinizin daha doğru olmasını sağlar. Esnek panel bağlantılı mimarisi sayesinde Feedback Server piyasada mevcut herhangi bir programla bağlantı yapabilir.

Screen Shots



- Panel bağlantıları için plugin bazlı mimari
- Herhangi bir sayıda ankete herhangi bir sayıda panel bağlantısını bağlama imkanı
- SQL Server 2000 / 2005 Panel Connector
- Herhangi bir SQL Server tablosuna bağlanma, okuma ve güncelleme
- Aktif Directory Panel Connector
- Active Directory Controller'e direk olarak bağlanma, okuma ve güncelleme
- Microsoft Dynamics CRM Contacts Connector
- MS CRM sistemi içindeki bağlantılaradirek olarak bağlanma, okuma ve güncelleme
- Microsoft Dynamics CRM Leads Connector
- MS CRM sistemi içerisinde uçlara direk olarak sokma, bağlanma, okuma ve güncelleme
- MS CRM sistemi salesforce.com Contacts Connector içerisine anketlerden elde edilen bilgilerin toplanması ve kaydedilmesi
- Salesforce.com hesabınızda yer alan kontaklarınıza direk olarak bağlanma, okuma ve güncelleme
- Salesforce.com Leads Connector
- Salesforce.com hesabınızdaki uçlara direk olarak bağlanma, okuma ve güncelleme
- Salesforce.com hesabınıza anketlerden gelen bilgilerin toplanması ve kaydedilmesi

aray TEKNOLOJİ
Yaşamak İstedğiniz Yarınlar

Tasarım

Güzel bir anket görünümü oluşturmak için Picasso olmaya gerek yok. Feedback Server web arayüzleri içerisinde kendi tarzınızı oluşturabilmeniz için ihtiyaç duyduğunuz herşeyi sağlar veya Visual Studio gibi başka programlarda oluşturduğunuz formları direk olarak kullanabilme imkanı sunar.

Screen Shots



- WYSIWYG web Style editor
- XML gibi Import / Export stilleri
- Visual Studio 2003 / 2005 / WebMatrix / Web Express tam dizayn desteği
- Ayarlanabilir üstlük/ altlık dizaynları
- Ayarlanabilir soru / cevap dizaynları
- Ayarlanabilir matrix başlığı, sırası dizaynları
- Ayarlanabilir hata / bilgi mesajları
- Ayarlanabilir tekrar eden kısım seçenekleri

Dağıtım / Yayımlama

Bir anketi tamamladıktan sonra, bunu müşterilerinize, arkadaşlarına dağıtmanız ister HTML web bağlantısı, ister entegre email dağıtım araçları ile dağıtmanız sadece bir dakikanızı alacaktır

Screen Shots



- Herhangi bir aspx sayfasında kullanılabilir bağımsız web kontrolü
- Anketinize online bağlantı
- Email davetiyeleri
- Mal hataları takibi için hata etiketleri (logları)
- Davetiyeler düz metinleri veya HTML mesajlarını destekler
- Davet edilen emailer için AJAX uyumlu filtreleme ve sınıflandırma
- Daha muhteşem performanslar için çoklu örgülü mail grubu
- Kendi anket URL'nizi oluşturmak için kullanımı kolay URL deployment sistemi

Güvenlik

Feedback Server anketlerinizi olması gerektiği gibi güven içinde tutmanızı sağlar. Cookie veya IP koruması gibi standart korumalardan, token management veya herhangi bir media ile özel olarak kişi ayırd etme gibi gelişmiş korumaları sağlayarak, Feedback server anketlerinizden en verimli sonuçların alınmasına yardımcı olur..

Screen Shots



- ASP.NET 2.0 Üyelik sağlayıcısı
- Tekil, çoğul kullanıcı ve rol destekleme
- Kullanıcı grupları destekleme
- 100% Active directory entegrasyonu ve senkronizasyonu
- "user provider" modeli ile herhangi bir güvenlik alt yapısına entegre olabilir.
- Her bir kullanıcı için bütün Feedback server özelliklerini güvene almak için her bir kullanıcı için 60+ hakları mevcuttur.
- Uzatılır güvenlik addins yapısı
- Çifte gönderimleri önlemek için Cookie ve IP güvenlik addins
- Anketinizi şifre veya "teşekkür " mesajlarıyla güvene alma
- ASP.net context güvenlik addin (ASP.net forms , Windows authentication etc...)
- Anket girişlerini email davetiye kodu ve token'i ile sınırlama
- Anket girişlerini sizin oluşturduğunuz dahili kullanıcılarla sınırlama
- Eğer herhangi bir addin'in doğruluğu teyid edilememişse, anketi gizleme imkanı
- Token bazlı girişleri kısıtlamak için Token güvenliği addin'i
- Token üretici
- Görsel şifrelerle bot koruması (CAPTCHA)
- Kendi kullanıcı listenizin ithal edilmesi için ithal aracı
- Daha yüksek güvenlik için Web.config ayarları

Kurulum İhtiyaçları

- Microsoft Windows 2000/2003 Server
- Microsoft SQL Server 2000 /2005, SQL Express 2005 (free), MSDE (free)
- .NET Framework v 3.5
- Opsiyonel : Mail Gönderim için mail server veya Pop3 kullanıcı bilgileri